

QUY TẮC
BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 491/QĐ – PVIBH ngày 27 tháng 6 năm 2025
của Tổng giám đốc Tổng công ty Bảo hiểm PVI)*

PHẦN IV
LOẠI TRỪ BẢO HIỂM

Bảo hiểm PVI sẽ không chi trả quyền lợi bảo hiểm cho Người được bảo hiểm trong các trường hợp sau:

1. Sự kiện xảy ra ngoài ngoài phạm vi lịch trình quy định trên Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm.
2. Người được bảo hiểm đi nước ngoài trái với lời khuyên của Bác sĩ hoặc vì mục đích chữa bệnh hay chăm sóc y tế.
3. Tử vong hoặc bất kỳ ốm đau, bệnh tật, thương tật thân thể nào do hành vi cố ý của Người được bảo hiểm hoặc người thụ hưởng hợp pháp.
Trường hợp một hoặc một số người thụ hưởng cố ý gây ra cái chết hay thương tật vĩnh viễn cho Người được bảo hiểm, Bảo hiểm PVI vẫn trả tiền bảo hiểm cho những người thụ hưởng hợp pháp khác theo thỏa thuận trong Hợp đồng / Giấy chứng nhận bảo hiểm.
4. Tai nạn hoặc bệnh tật có nguyên nhân từ việc Người được bảo hiểm sử dụng rượu, bia, ma túy hoặc các chất kích thích, chất gây nghiện tương tự khác (trừ khi sử dụng thuốc hoặc chất gây mê theo chỉ dẫn của Bác sĩ).
5. Người được bảo hiểm vi phạm pháp luật, thực hiện hành vi vi phạm luật giao thông, vi phạm quy định của Quốc gia nơi Người được bảo hiểm thăm quan, du lịch.
6. Khám và điều trị tại các cơ sở khám chữa bệnh không có giấy phép hoạt động hợp pháp và bất kỳ hậu quả nào liên quan.
7. Điều trị và/hoặc sử dụng thuốc không theo chỉ định của Cơ sở y tế / Bác sĩ hoặc theo yêu cầu của Người được bảo hiểm và bất kỳ hậu quả nào liên quan.
8. Người được bảo hiểm tham gia đánh nhau, trừ khi được xác định đó là hành động cứu người, bảo vệ tài sản hoặc tự vệ.
9. Bất kỳ ốm đau, bệnh tật, thương tật nào do động đất, núi lửa, sóng thần, nhiễm phóng xạ, hạt nhân hoặc các hóa chất chứa độc tố hay ảnh hưởng của các vụ nổ do vũ khí.
10. Bất kỳ ốm đau, bệnh tật, thương tật nào do chiến tranh, nội chiến, đình công, gây rối và bạo động, tấn công và khủng bố theo công bố của cơ quan/ tổ chức có thẩm quyền (trừ khi có thỏa thuận khác với Bảo hiểm PVI bằng văn bản).
11. Dịch bệnh và bất kỳ tình trạng, hậu quả liên quan. Điểm loại trừ này sẽ không áp dụng nếu Người được bảo hiểm tham gia Điều khoản mở rộng “Bảo hiểm dịch bệnh”.
12. Người được bảo hiểm tham gia các hoạt động thể thao chuyên nghiệp, các hoạt động thể

thao mạo hiểm. Điểm loại trừ này sẽ không áp dụng nếu Người được bảo hiểm tham gia Điều khoản mở rộng “Bảo hiểm các hoạt động rủi ro cao”.

13. Ngộ độc thức ăn, đồ uống hoặc hít phải hơi độc, khí độc, chất độc. Điểm loại trừ này sẽ không áp dụng nếu Người được bảo hiểm tham gia Điều khoản mở rộng “Bảo hiểm ngộ độc”.
14. Các bệnh lây truyền qua đường tình dục, bất kỳ hội chứng phức hợp liên quan đến hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS), tình trạng và bệnh liên quan đến virus HIV và bất kỳ hậu quả nào của các bệnh, hội chứng và tình trạng trên.
15. Bất kỳ tình trạng y tế có trước nào (trừ trường hợp tham gia Hợp đồng bảo hiểm năm sẽ áp dụng loại trừ trong 12 tháng đầu tham gia), bệnh/ khuyết tật hoặc dị tật bẩm sinh.
16. Các bệnh được liệt kê sau đây cho dù xảy ra trước hay trong thời hạn bảo hiểm: bệnh huyết áp, bệnh tim mạch, ung thư, u các loại, bệnh liên quan đến hệ thống tạo máu, điều trị lọc máu, chạy thận nhân tạo, bệnh đái tháo đường, bệnh Parkinson.
17. Các bệnh tâm thần hoặc rối loạn tâm thần và hành vi, suy nhược cơ thể và suy nhược thần kinh không có nguyên nhân bệnh lý, hội chứng căng thẳng (stress), bệnh Alzheimer.
18. Bất kỳ điều trị răng, điều trị thai sản hoặc sinh đẻ nào trừ trường hợp điều trị cấp cứu do tai nạn trong vòng 24 giờ kể từ khi xảy ra tai nạn.
19. Người được bảo hiểm là thành viên của phi hành đoàn, thành viên của các lực lượng vũ trang đang thi hành nhiệm vụ hoặc tham gia hoặc tham gia phục vụ lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân hoặc các chiến dịch của lực lượng hải quân, quân sự hoặc không quân tham gia vào các chiến dịch mang tính chất tấn công do bất cứ cơ quan dân sự hoặc quân sự nào lập kế hoạch hoặc tiến hành để chống lại các đối tượng cướp bóc, khủng bố hoặc các đối tượng khác.

PHỤ LỤC 1
**PHẠM VI BẢO HIỂM BỔ SUNG
BẢO HIỂM DU LỊCH QUỐC TẾ**

(Đính kèm và là một phần không tách rời của Quy tắc Bảo hiểm Du lịch quốc tế ban hành theo Quyết định số 491/QĐ-PVIBH ngày 27/06/2025 của Tổng giám đốc Tổng công ty Bảo hiểm PVI)

Trên cơ sở tuân thủ các điều kiện, điều khoản, loại trừ đã nêu trong Quy tắc bảo hiểm và Bên mua bảo hiểm đóng phí đã bảo hiểm bổ sung, Bên mua bảo hiểm / Người được bảo hiểm có thể tham gia Phạm vi bảo hiểm bổ sung khi đã tham gia Phạm vi bảo hiểm chính theo các quy định dưới đây.

I. Hiệu lực bảo hiểm

1. Bắt đầu hiệu lực bảo hiểm

- a) Trừ Quyền lợi Hủy bỏ chuyến đi, các Quyền lợi bảo hiểm khác của Phạm vi bảo hiểm bổ sung sẽ bắt đầu có hiệu lực từ thời điểm Người được bảo hiểm hoàn tất thủ tục xuất cảnh tại Việt Nam trong Ngày khởi hành đầu tiên của Chuyến đi, bao gồm thời gian Người được bảo hiểm ở trong khu vực sân bay/ bến tàu/ bến xe.
- b) Quyền lợi Hủy bỏ chuyến đi bắt đầu có hiệu lực vào ngày cấp Hợp đồng bảo hiểm / Giấy chứng nhận bảo hiểm hoặc ngày thứ 60 trước Ngày khởi hành đầu tiên, tùy vào thời điểm nào xảy ra sau.

2. Kết thúc hiệu lực bảo hiểm

- a) Trừ Quyền lợi Hủy chuyến đi, các Quyền lợi bảo hiểm của phạm vi bổ sung sẽ hết hiệu lực khi:
 - Người được bảo hiểm đến sân bay/ bến xe/ ga tàu/ bến tàu tại Nơi đến (với Chuyến đi một chiều); hoặc
 - Người được bảo hiểm rời khỏi khu vực sân bay/ bến xe/ ga tàu/ bến tàu tại Nơi đến của chặng đi kết thúc Chuyến đi khứ hồi; hoặc khi kết thúc thời hạn bảo hiểm trên Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm; hoặc khi Người được bảo hiểm làm thủ tục tại khu vực xuất cảnh để du lịch ra ngoài lãnh thổ Nơi đến theo lịch trình (ngoại trừ trở về Việt Nam), ngày nào đến sớm hơn sẽ được áp dụng (với Chuyến đi khứ hồi).
- b) Bảo hiểm cho quyền lợi Hủy chuyến đi sẽ hết hiệu lực vào Ngày khởi hành đầu tiên của Chuyến đi.

II. Quyền lợi bảo hiểm

1. Rút ngắn hay hủy chuyến đi

Bảo hiểm PVI sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm tới hạn mức quy định theo Bảng quyền lợi bảo hiểm trong các trường hợp sau:

- a) **Hủy chuyến đi:** chi trả phần chi phí đi lại và/ hoặc chi phí chỗ ở chưa được sử dụng mà không được hoàn lại nếu tại thời điểm khởi hành theo lịch trình Người được bảo hiểm không thể thực hiện Chuyến đi theo lịch trình vào Ngày khởi hành đầu tiên; hoặc
- b) **Rút ngắn chuyến đi:** chi trả phần chi phí đi lại và chi phí chỗ ở chưa được sử dụng mà không được hoàn lại hoặc chi phí đi lại tăng lên do phải thay thế phương tiện vận chuyển khác (bằng phương tiện thích hợp nhất) nếu Người được bảo hiểm phải rút ngắn Chuyến đi để trở về nơi xuất phát.

Với điều kiện việc Hủy chuyến hoặc Rút ngắn chuyến đi do xảy ra bất kỳ sự kiện nào dưới đây:

- (i) Thành viên gia đình của Người được bảo hiểm tử vong hoặc phải nằm viện do ốm đau, bệnh tật hay thương tật thân thể với điều kiện việc này đã không được biết hoặc được dự đoán trước vào ngày Người được bảo hiểm mua vé vận chuyển;
- (ii) Người được bảo hiểm hoặc người cùng chuyến du lịch được bảo hiểm trong cùng Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm tử vong hoặc phải nằm viện theo chỉ định của Bác sĩ do ốm đau, bệnh tật hay thương tật thân thể do tai nạn xảy ra trong Chuyến đi;
- (iii) Người được bảo hiểm bị bắt cóc, giam giữ hoặc phải ra làm nhân chứng, có giấy triệu tập của toà án, cơ quan điều tra hay bị cách ly để kiểm dịch bắt buộc.
- (iv) Nơi thường trú hoặc tạm trú tại Việt Nam của Người được bảo hiểm bị hư hỏng do cháy nổ hoặc thiên tai đòi hỏi Người được bảo hiểm phải có mặt tại nhà và không thể thực hiện Chuyến đi vào Ngày khởi hành đầu tiên.

Ghi chú: *Quyền lợi Rút ngắn chuyến đi không áp dụng cho Chuyến đi một chiều.*

Các điều khoản loại trừ áp dụng bổ sung đối với quyền lợi này:

Bảo hiểm PVI sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất nào phát sinh trực tiếp hoặc gián tiếp (toàn bộ hoặc một phần) từ:

- a) bất cứ tình trạng y tế có trước nào;
- b) việc mang thai, sinh đẻ của Người được bảo hiểm;
- c) tự tử hoặc cố ý tự gây thương tích;
- d) bất cứ hậu quả nào phát sinh từ tình trạng nghiện rượu hoặc lạm dụng thuốc;
- e) rối loạn tâm thần, rối loạn thần kinh hoặc mất ngủ;
- f) phẫu thuật thẩm mỹ hoặc phẫu thuật tạo hình hoặc phẫu thuật không cấp thiết khác;
- g) bất cứ khuyết tật bẩm sinh nào;
- h) bất cứ hình thức chăm sóc hoặc phẫu thuật nha khoa nào;
- i) Kiểm tra sức khỏe định kỳ, kiểm tra y tế không liên quan trực tiếp đến chuẩn đoán nằm viện, bệnh tật hoặc thương tật hoặc các biện pháp điều trị liên quan;
- j) Hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải (AIDS) hoặc bất cứ biến chứng nào liên quan đến tình trạng nhiễm virút gây Hội chứng suy giảm miễn dịch ở người (HIV);
- k) bất cứ tác động của một nguồn phóng xạ nào;
- l) ô nhiễm;
- m) thiên tai.

Bảo hiểm PVI sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất nào đã được bồi thường bởi Hãng vận chuyển hoặc bên thứ ba.

2. Chuyến đi bị trì hoãn

Trong trường hợp chuyến bay hay bất kỳ phương tiện vận chuyển nào của Người được bảo hiểm bị trì hoãn hay hủy bỏ khởi hành trong thời hạn bảo hiểm do điều kiện thời tiết xấu, bãi công hoặc đình công, cướp phương tiện giao thông, lỗi máy móc hay kỹ thuật của phương tiện vận chuyển và việc hủy bỏ hay trì hoãn đó hoàn toàn vượt ra khỏi sự kiểm soát của Người được bảo hiểm, Bảo hiểm PVI sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm một khoản tiền cho mỗi khoảng thời gian là số giờ liên tục bị trì hoãn như được quy định trong Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm, và lên tới giới hạn ghi trên Hợp đồng / Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Thời gian trì hoãn được tính từ thời điểm khởi hành ban đầu của Chuyến đi theo lịch trình ghi trên vé cho đến thời điểm khởi hành thực tế. Văn bản của Hãng vận chuyển hoặc đại lý xác nhận thời gian và lý do chuyến đi trì hoãn là bằng chứng cần thiết cho yêu cầu bồi thường quyền lợi này.

Các điều khoản loại trừ áp dụng bổ sung đối với quyền lợi này:

Bảo hiểm PVI sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất nào phát sinh từ:

- a) việc Người được bảo hiểm không đăng ký lên máy bay hoặc không lên phương tiện vận chuyển theo lịch trình đã mua vé;
- b) Đình công hoặc bãi công đã xảy ra tại thời điểm đặt vé hoặc cấp Hợp đồng / Giấy chứng nhận bảo hiểm;
- c) Người được bảo hiểm ra sân bay/ bến tàu/ ga tàu/ bến xe muộn (trừ khi đến muộn do một vụ đình công hoặc bãi công);
- d) Không có giấy xác nhận của Hãng vận chuyển ghi rõ nguyên nhân, thời gian chuyến đi bị trì hoãn.

3. Lỡ nối chuyến

Trong Chuyến đi theo lịch trình, nếu Người được bảo hiểm bị lỡ phương tiện vận chuyển nối tiếp tại điểm chuyển tiếp vì phương tiện vận chuyển trước đó của Người được bảo hiểm đến điểm chuyển tiếp muộn đồng thời không thể thu xếp phương tiện vận chuyển nối tiếp khác, Bảo hiểm PVI sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm một khoản tiền cho mỗi khoảng thời gian là số giờ liên tục bị trễ do lỡ nối chuyến của Người được bảo hiểm như được quy định trong Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm, và lên tới giới hạn ghi trên Hợp đồng / Giấy chứng nhận bảo hiểm .

Bảo hiểm PVI sẽ chỉ chịu trách nhiệm bồi thường theo Quyền lợi bảo hiểm 2 hoặc Quyền lợi bảo hiểm 3 cho cùng một sự việc.

4. Nhận hành lý chậm

Trong trường hợp hành lý được ký gửi theo Người được bảo hiểm bị chậm trễ, chuyển nhầm hoặc tạm thời không tìm thấy được do Hãng vận chuyển, Bảo hiểm PVI sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm một khoản tiền cho mỗi khoảng thời gian là số giờ liên tục chậm hành lý tính từ thời điểm Người được bảo hiểm tới Nơi đến theo lịch trình theo quy định trong Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm, và lên tới giới hạn ghi trên Hợp đồng / Giấy chứng nhận bảo hiểm.

Với điều kiện là:

1. Người được bảo hiểm sẽ không được yêu cầu bồi thường cùng lúc Quyền lợi 4 và 5 cho cùng một sự kiện bảo hiểm. Việc chậm trễ phải được xác nhận bằng văn bản của Hãng vận chuyển trên cơ sở "Biên bản bất thường đối với hành lý, hàng hoá" hoặc bằng văn bản do Công ty du lịch thu xếp chuyến đi gửi tới.
2. Việc chậm trễ không phải do hậu quả của việc bắt giữ hay bị tịch thu bởi cơ quan hải quan hay các cơ quan có thẩm quyền khác của Chính phủ.
3. Bảo hiểm không áp dụng với chuyến đi trở về nơi xuất phát.

5. Hành lý và vật dụng cá nhân mang theo

Bảo hiểm PVI sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm tới hạn mức quy định theo Hợp đồng/ Giấy chứng nhận bảo hiểm khi Người được bảo hiểm đang đi trên phương tiện vận chuyển theo lịch trình trong trường hợp:

- a) Hành lý và vật dụng cá nhân bị trộm cắp hoặc hư hại do trộm cắp; và/hoặc
- b) Hành lý và vật dụng cá nhân của Người được bảo hiểm bị mất mát, thiệt hại, bao gồm vali, thùng đựng hành lý cũng như các vật dụng bên trong, dù được ký gửi hoặc xách tay mang theo, và tình trạng mất mát, thiệt hại này thuộc trách nhiệm của Hãng vận chuyển.

Cơ sở bồi thường sẽ là giá trị nhỏ nhất theo quyết định của Bảo hiểm PVI trong các giá trị sau đối với hành lý và/hoặc vật dụng bị mất hay hư hại:

- i. giá mua của các hành lý hoặc vật dụng trừ đi khoản khấu hao sử dụng; hoặc
- ii. chi phí thay thế bằng một hành lý hoặc vật dụng có nhãn hiệu hoặc mẫu mã tương tự; hoặc
- iii. chi phí sửa chữa các hành lý hoặc vật dụng đó.

Bất kỳ khoản khấu hao nào mà Bảo hiểm PVI áp dụng tại mục i nêu trên cũng đều dựa vào thời gian sử dụng và tình trạng của món đồ. Bảo hiểm PVI sẽ không áp dụng khoản khấu hao sử dụng cho các món đồ mới sử dụng dưới mười hai (12) tháng.

Việc mất mát, thiệt hại phải được trình báo cho Hãng vận chuyển nơi Người được bảo hiểm đến trong vòng 24 giờ kể từ khi biết được việc mất mát, thiệt hại này. Bất kỳ yêu cầu bồi thường nào cũng phải đi kèm với:

- a) Các hóa đơn gốc về việc mua hành lý/ vật dụng đã bị mất mát, thiệt hại của Người được bảo hiểm;
- b) Xác nhận bằng văn bản của Hãng vận chuyển.

Trong trường hợp bất cứ hành lý hoặc vật dụng nào bao gồm nhiều phần trong cùng một bộ hoặc cùng một đôi, Bảo hiểm PVI sẽ không chịu trách nhiệm bồi thường số tiền vượt quá giá trị theo tỷ lệ của bất cứ một phần hoặc nhiều phần cụ thể nào đó đã bị mất và đồng thời cũng không cần tham chiếu đến bất cứ giá trị đặc biệt nào mà phần đó có trong một đôi hoặc trong một bộ đó. Bảo hiểm PVI có thể, theo quyết định của mình, sửa chữa hay thay thế bất cứ bộ phận nào để khôi phục lại giá trị của bộ hoặc đôi đó như trước khi xảy ra tổn thất hoặc bồi thường phần chênh lệch giữa giá trị tiền mặt trước và sau khi xảy ra tổn thất của hành lý và vật dụng cá nhân mang theo được bảo hiểm.

Các vật dụng và thiết bị dưới đây chỉ được bảo hiểm trộm cắp nếu các vật dụng hoặc thiết bị đó được Người được bảo hiểm thực tế mang theo dưới dạng "hành lý mang theo" cho Chuyến đi:

- a) đồng hồ;
- b) toàn bộ các vật phẩm và nữ trang được làm hoàn toàn hoặc một phần bằng bạc, vàng hoặc bạch kim và/hoặc được làm bằng các vật liệu quý, đá quý, ngọc trai;
- c) các vật dụng được gắn thêm bằng hoặc được làm phần lớn bằng lông thú;
- d) thiết bị chụp ảnh, quay phim, máy tính xách tay, điện thoại và/hoặc thiết bị ghi âm và các phụ kiện của các thiết bị đó.

Các điều khoản loại trừ áp dụng đối với quyền lợi này:

- a) Bảo hiểm PVI sẽ không chịu trách nhiệm bảo hiểm cho:
 - i. Thức ăn, đồ uống, mỹ phẩm, nước hoa, quần áo, đồ lưu niệm;
 - ii. Động vật;
 - iii. Ô tô và thiết bị ô tô, xe moóc và xe tải lớn, tàu thuyền và các phương tiện vận tải khác;
 - iv. Hàng lậu hoặc hàng cấm;

- v. Giấy tờ cá nhân hoặc giấy tờ tùy thân (hộ chiếu, căn cước công dân/căn cước);
 - vi. Thẻ tín dụng và thẻ thanh toán;
 - vii. Vé vận tải, tiền mặt, cổ phiếu và chứng khoán;
 - viii. Thiết bị chuyên dùng;
 - ix. Kính mắt, kính áp tròng, thiết bị trợ thính, chân giả, răng giả, cầu răng giả;
 - x. Chìa khóa;
 - xi. Nhạc cụ, dụng cụ nghệ thuật, đồ cổ, vật sưu tầm hoặc đồ đạc trong nhà; hàng dễ hỏng và hàng tiêu dùng;
 - xii. Dụng cụ thể thao bao gồm nhưng không giới hạn đối với bộ dụng cụ trượt tuyết, xe đạp, thuyền buồm, gậy đánh gôn và vợt quần vợt trừ khi đang được gửi dưới dạng hành lý ký gửi.
- b) Bảo hiểm PVI sẽ không chịu trách nhiệm trước bất cứ tổn thất hoặc thiệt hại nào phát sinh từ:
- i. việc các vật phẩm dễ vỡ hoặc dễ gãy, thiết bị chụp ảnh, quay phim, ra-đi-ô và tài sản tương tự bị nứt vỡ, gãy;
 - ii. việc tịch thu hoặc sung công theo lệnh của Chính phủ hoặc bất kỳ cơ quan nào của Chính phủ;
 - iii. hành vi phạm tội hình sự; hoặc;
 - iv. giảm giá trị hoặc hao mòn tự nhiên;
 - v. côn trùng hoặc sâu bọ;
 - vi. hư hỏng hoặc khiếm khuyết vốn có;
 - vii. vận chuyển hàng lậu hoặc hàng cấm; hoặc
 - viii. tịch thu cho dù để tiêu hủy hay không theo quy định kiểm dịch hoặc hải quan.
- c) Bảo hiểm PVI sẽ không chịu trách nhiệm đối với bất cứ tổn thất hoặc hư hại nào đối với tài sản đã được bồi thường bởi Hãng vận chuyển và/ hoặc bên thứ ba và/ hoặc được bảo hiểm bởi bất cứ một hoặc nhiều Hợp đồng bảo hiểm nào khác, ngoại trừ đối với phần vượt hạn mức không được bồi thường theo các Hợp đồng bảo hiểm đó.

6. Mất giấy tờ tùy thân

Trong trường hợp Người được bảo hiểm trong thời gian chuyến đi bị mất giấy tờ tùy thân do bị cướp, bị trộm cắp hoặc bị dùng vũ lực hoặc bạo lực hoặc đe dọa dùng bạo lực, Bảo hiểm PVI sẽ chi trả đến hạn mức quy định trong Bảng quyền lợi bảo hiểm cho:

- a) việc cấp lại giấy tờ bị mất hoặc bị cướp;
- b) chi phí phát sinh hợp lý cho việc di chuyển và/hoặc trú ngụ cần thiết cho duy nhất Người được bảo hiểm vì mục đích duy nhất là để xin cấp lại giấy tờ tại khoản (a) mục này.

Với điều kiện là:

- a) Giấy tờ tùy thân nêu trên phải được Người được bảo hiểm bảo quản, trông coi hoặc quản lý khi xảy ra tổn thất trong Chuyến đi.
- b) Bất kỳ tổn thất nào cũng phải được trình báo với Công an hoặc cơ quan có thẩm quyền trong vòng 24 giờ kể từ khi xảy ra tổn thất và phải nhận được biên bản chính thức từ công an hoặc cơ quan có thẩm quyền về tổn thất đó.

7. Trách nhiệm cá nhân

Bảo hiểm PVI sẽ chi trả cho Người được bảo hiểm theo giới hạn ghi trên Hợp đồng /

Giấy chứng nhận bảo hiểm các chi phí pháp lý do phát sinh trách nhiệm pháp lý của Người được bảo hiểm đối với một bên thứ ba xảy ra trong Chuyến đi là hậu quả của:

- a) Việc bên thứ ba tử vong hoặc thương tật thân thể do tai nạn;
- b) Tồn thất hay thiệt hại tài sản của bên thứ ba do vụ tai nạn.

Các điều khoản loại trừ áp dụng bổ sung đối với quyền lợi này:

Bảo hiểm PVI sẽ không thanh toán bất kỳ yêu cầu bồi thường nào liên quan đến hoặc phát sinh từ:

- a) Thương tật thân thể và/hoặc thiệt hại tài sản đối với bất kỳ thành viên gia đình nào của Người được bảo hiểm;
- b) Tài sản do Người được bảo hiểm sở hữu, bảo quản, nắm giữ hoặc quản lý;
- c) Thiệt hại liên quan đến bất kỳ trách nhiệm pháp lý theo hợp đồng;
- d) Thiệt hại liên quan đến hành vi cố ý, ác ý hoặc vi phạm pháp luật của Người được bảo hiểm;
- e) Quyền sở hữu, chiếm hữu hoặc sử dụng bất kỳ phương tiện vận chuyển, máy bay, tàu thủy, súng cầm tay hoặc thú vật, hoặc phát sinh sự bất cẩn và trách nhiệm liên đới đối với hành vi của người vị thành niên liên quan đến những điều trên;
- f) Hoạt động kinh doanh, thương mại, nghề nghiệp trong quá khứ và hiện tại bao gồm việc thực hiện hoặc không thể thực hiện các hoạt động kinh doanh, thương mại hoặc nghề nghiệp nói trên;
- g) Bất kỳ thủ tục tố tụng hình sự nào dù thực tế có bị kết án hay không;
- h) Sự truyền bệnh dịch của Người được bảo hiểm;
- i) Việc nắm giữ hoặc sử dụng các loại chất có kiểm soát hoặc thuốc, trừ khi có đơn thuốc của Bác sĩ hành nghề hợp pháp;
- j) Cường bức/xâm hại tình dục, hoặc lạm dụng thể xác hoặc tinh thần;
- k) Ô nhiễm, bao gồm nguy cơ hoặc bị cho là tạo ra các chất gây ô nhiễm và độc hại tới môi trường;
- l) Tồn thất hoặc thiệt hại cho tài sản được bảo hiểm trong khi Người được bảo hiểm bị rối loạn tâm thần và thần kinh, bao gồm nhưng không giới hạn ở tình trạng mất trí.

III. Loại trừ bảo hiểm áp dụng cho Phạm vi bảo hiểm bổ sung

Ngoài các điểm Loại trừ bảo hiểm chung của Quy tắc bảo hiểm, Bảo hiểm PVI không bảo hiểm cho bất kỳ tổn thất nào mà, trực tiếp hoặc gián tiếp, gây ra bởi/ là hậu quả của/ phát sinh từ/liên quan tới hoặc có đóng góp bởi bất kỳ sự kiện nào sau đây:

1. Bất cứ giao dịch thanh toán nào có thể vi phạm các luật, lệnh cấm hoặc quy định của Chính phủ;
2. Cản trở, bắt giữ, tịch thu, tiêu hủy, trưng dụng, câu lưu hoặc giam giữ bởi cơ quan hải quan hoặc bất kỳ cơ quan công quyền nào khác;
3. Bất cứ tổn thất, thương tật hoặc bất cứ nghĩa vụ pháp lý nào gặp phải hoặc xảy ra trực tiếp hoặc gián tiếp bởi Người được bảo hiểm nếu Người được bảo hiểm là:
 - a) người tham gia khủng bố;
 - b) thành viên của một tổ chức khủng bố;
 - c) người cung cấp, vận chuyển vũ khí hạt nhân, hóa học hoặc sinh học hoặc bất kỳ vũ khí bất hợp pháp nào;
 - d) người buôn bán, vận chuyển ma túy.

4. Tồn thất gián tiếp hoặc tồn thất/hao hụt tự nhiên.

IV. Thủ tục yêu cầu trả tiền bảo hiểm

Ngoài giấy tờ theo quy định tại Quy tắc bảo hiểm, hồ sơ yêu cầu bồi thường cho các phạm vi bổ sung bao gồm:

- Hồ sơ bệnh án của Bệnh viện hay của Bác sĩ cung cấp những chi tiết về tính chất của bệnh tật / thương tật, mức độ và thời gian của bệnh tật/ thương tật, Giấy chứng nhận thương tật của bệnh viện (nếu có), biên bản của Công an / Cơ quan có thẩm quyền nơi xảy ra tai nạn và trường hợp tử vong phải có một bản sao Giấy chứng tử và biên bản điều tra liên quan;
- Tất cả hoá đơn, chứng từ, vé vận chuyển, hợp đồng hoặc các thoả thuận liên quan tới khiếu nại;
- Xác nhận bằng văn bản của Hãng vận chuyển trên cơ sở Biên bản bất thường đối với hành lý, hàng hoá hoặc bằng văn bản do Công ty du lịch thu xếp chuyến đi gửi tới trong trường hợp nhận hành lý chậm;
- Hóa đơn mua hành lý/vật dụng và xác nhận bằng văn bản của người đại diện được ủy quyền của Hãng vận chuyển về việc mất mát, thiệt hại hành lý và vật dụng cá nhân;
- Chứng nhận của Hãng vận chuyển ghi rõ nguyên nhân, ngày, giờ và khoảng thời gian chuyến đi bị trì hoãn;
- Xác nhận của cơ quan công an nơi xảy ra việc mất giấy tờ tùy thân;
- Bảo hiểm PVI có quyền yêu cầu Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng hợp pháp làm rõ các chứng từ trong hồ sơ yêu cầu bồi thường. Người được bảo hiểm hoặc Người thụ hưởng hợp pháp có trách nhiệm bổ sung thông tin cho Bảo hiểm PVI và Bảo hiểm PVI không phải chịu chi phí cho việc có thêm thông tin đó.